



Gedragcode integriteit

2025



Inleiding

Wettelijk kader

In onze strategische documenten, zoals de visie Besturen en Toezichhouden en het HR-beleid, benadrukken we dat integriteit voor Servatius belangrijk is. Met deze Gedragscode Integriteit geven we concreet vorm aan wat we onder 'integriteit' verstaan en creëren we een helder kader waarbinnen we elkaar kunnen aanspreken en het gesprek hierover actief blijven voeren.

De Governancecode Woningcorporaties, opgesteld door Aedes (branchevereniging van woningcorporaties) en de Vereniging van Toezichhouders in Woningcorporaties (VTW), vormt het centrale normatieve kader voor integriteit binnen de sector. Servatius sluit hierbij aan.

Servatius

Bij Servatius hechten we veel waarde aan integriteit. Onze gedragscode integriteit is een leidraad voor hoe we willen werken en omgaan met elkaar en onze omgeving.

Het koersplan van Servatius richt zich op het bouwen aan een betrouwbare organisatie die waarde hecht aan transparantie en respect. De 5 principes uit deze gedragscode integriteit helpen ons de juiste keuzes te maken. Deze gedragscode beoogt dat iedereen (van bewoners en collega's tot leveranciers en samenwerkingspartners) zich veilig en gewaardeerd voelt. Samen bouwen we aan een cultuur van integriteit die vertrouwen en respect bevordert. We nodigen iedereen uit om actief bij te dragen aan deze cultuur en de integriteitscode dagelijks in praktijk te brengen.

Aanpak

Onze integriteitscode is geen gedetailleerd reglement waarin alles tot in de puntjes is vastgelegd. Er wordt niet per onderwerp voorgeschreven wat wel en niet mag. Het belangrijkste is dat je je eigen verantwoordelijkheid neemt en je gezond verstand gebruikt. Wees open, transparant en aanspreekbaar over je gedrag en de keuzes die je maakt. Integriteit en integer gedrag zijn niet altijd zwart-wit. Sommige situaties zijn duidelijk, maar andere zijn dat niet. In die grijze gebieden is het belangrijk dat we met elkaar in gesprek gaan.

We beseffen dat integriteit meer is dan woorden op papier. Daarom zorgen we ervoor dat het thema regelmatig terugkomt in onze vergaderingen, ons dagelijks werk en waar nodig ook terloops wordt besproken.

Bij de onboarding van nieuwe medewerkers maken we deze gedragscode expliciet onderdeel van de introductie, waarbij wij de code toelichten en de nieuwe medewerker de code ondertekend. In 2025 hebben alle medewerkers deelgenomen aan het integriteitsspel, waarin aan de hand van praktijkdilemma's open met elkaar over integer handelen is gesproken. Ook zijn er bijeenkomsten georganiseerd om medewerkers bewust te maken van het herkennen van fraude. Kortom, we investeren actief in de kennis en vaardigheden van onze medewerkers rond integriteit en zullen dit blijven ondersteunen, onder andere via de Servatius Academie.

Wat is integriteit?

Integriteit gaat niet alleen om goed of fout, maar vooral om zorgvuldig en uitlegbaar handelen. Het betekent dat je je aan ethische waarden houdt, ongeacht de situatie.

Bij Servatius geloven we dat integriteit inhoudt dat je altijd doet wat juist is, zelfs als niemand kijkt. Je gedraagt je volgens de normen en waarden die belangrijk zijn. Daarnaast betekent integriteit ook dat je respect hebt voor anderen. Het is belangrijk om consistent te handelen volgens dezelfde principes, zelfs onder druk.

Samen doen

Het naleven van deze gedragscode doen we samen. Als er een schending van de gedragscode wordt geconstateerd, wordt de betreffende persoon hier op aangesproken of wordt het gemeld bij de leidinggevende of externe vertrouwenspersoon. Ook kan er een beroep gedaan worden op de '[Regeling omgaan met melden vermoeden misstand Servatius](#)', te vinden op HR pagina op Intranet. Deze gedragscode geldt voor iedereen bij Servatius: medewerkers, het bestuur en de raad van commissarissen. We vragen ook nadrukkelijk van personen, bedrijven en instanties die in opdracht van Servatius werken om te handelen in lijn met onze code. De code staat op onze website.

Vijf principes

Deze gedragscode integriteit is gebaseerd op vijf samenhangende principes die ons helpen ethisch te handelen en de juiste keuzes te maken in alle situaties. Door deze principes te volgen versterken we het vertrouwen in onze organisatie en zorgen we voor een veilige en respectvolle (werk)omgeving voor iedereen.

1 Maatschappelijk verantwoordelijk

Bij alles wat we doen laten we ons leiden door de maatschappelijke opdracht van Servatius. Dit betekent dat we ons inzetten voor een leefomgeving die niet alleen veilig en duurzaam is, maar ook rechtvaardig en inclusief. We dragen actief bij aan sterke, verbonden gemeenschappen waarin mensen met vertrouwen en trots kunnen wonen. Onze integriteit en voorbeeldfunctie vormen daarbij de basis van ons handelen, binnen én buiten de organisatie.

2 Eerlijk en transparant

Bij Servatius staat eerlijkheid en transparantie voorop. Wij voeren open communicatie met bewoners, collega's, toezichthouders en andere belanghebbenden. We leggen actief verantwoording af over onze keuzes en handelen. We stellen ons open voor feedback en dialoog.

3 Respectvol en gelijkwaardig

Elke persoon binnen en rondom Servatius verdient respect, waardigheid en een veilige werkomgeving. We discrimineren niet en dulden geen ongepast gedrag zoals pesten, agressie of grensoverschrijdende opmerkingen. Wij zorgen voor een inclusieve cultuur waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

4 Verantwoordelijk en onafhankelijk

Wij vermijden belangenverstrengeling en zorgen ervoor dat persoonlijke belangen nooit onze professionele besluitvorming beïnvloeden. We handelen objectief en melden mogelijke conflicten. Leveranciersselectie en andere zakelijke relaties verlopen op basis van transparante, objectieve criteria volgens ons inkoopbeleid. Nevenwerkzaamheden en vastgoedbezit melden we proactief en transparant.

5. Risicobeheersing en continue ontwikkeling

We zijn alert op risico's die onze integriteit kunnen bedreigen, zoals fraude of corruptie, en nemen passende maatregelen om deze te beheersen. We investeren in de kennis en bewustwording van onze medewerkers over integriteit en blijven ons ontwikkelen om integer handelen te waarborgen.

Deze principes vormen de hoeksteen van onze integriteitscultuur en zijn voor iedereen binnen Servatius bindend. Bij mogelijke conflicten verwijzen we naar het beoordelingskader (schijn van) belangenverstrengeling en de geldende procedures en regelingen.

10 regels

Om de vijf principes nog duidelijker en concreter te maken, hebben we ze vertaald naar de volgende tien praktische gedragsregels:

Professioneel gedrag

Wij dienen het maatschappelijk belang, werken zorgvuldig en professioneel, zijn eerlijk en verantwoordelijk in ons handelen en ondersteunen onze collega's. Daarbij gaan we verantwoord om met beschikbare middelen en maken geen onnodige kosten.

Vertrouwelijk omgaan met informatie

Gevoelige en persoonlijke gegevens behandelen we strikt vertrouwelijk, met respect voor privacy en volgens geldende wet- en regelgeving.

Nevenactiviteiten

Nevenactiviteiten worden altijd gemeld en vastgelegd. Extra alert zijn we bij nevenfuncties en privéactiviteiten, die het werk kunnen beïnvloeden of botsen met belangen. Deze bespreken we tijdig om belangenconflicten te voorkomen.

Omgaan met geschenken en voordelen

We accepteren geen geschenken die onze integriteit kunnen beïnvloeden en melden dit open en transparant.

Congressen, evenementen en diners

We gaan zorgvuldig om met uitnodigingen, waarbij belangenvermenging en onnodige kosten worden vermeden.

Gebruik van voorzieningen

Privégebruik van werkmiddelen mag enkel met toestemming van de werkgever.

Relaties met familie, vrienden en oud-collega's

We blijven alert op situaties waarin privérelaties invloed kunnen hebben en volgen strikte procedures bij het inhuren of samenwerken.

Spreekrecht en meldingsplicht

Twijfels over integer gedrag bespreken we open met collega's of leidinggevenden en maken waar nodig gebruik van meldingsprocedures zoals de klokkenluidersregeling.

Voorbeeldgedrag van leidinggevenden

Leidinggevenden geven het goede voorbeeld in integer handelen en stimuleren een open en veilige cultuur voor iedereen.

Openheid en verantwoording

We communiceren transparant, leggen verantwoording af over ons handelen en houden ons aan de geldende regels en gedragscodes.

Tot slot

Samen zijn we verantwoordelijk voor het handhaven van een integere organisatie. Bij vermoedens van niet-integer gedrag is het belangrijk om de betrokkene aan te spreken of de kwestie te bespreken met de leidinggevende. Ook kan gebruik worden gemaakt van de meldregeling. Misstanden worden zorgvuldig onderzocht. Bij overtreding kunnen er (arbeidsrechtelijke) maatregelen genomen worden, ook voor gedrag in de privésfeer dat de belangen van Servatius schaadt. Dit kan variëren van een officiële waarschuwing tot het beëindigen van de arbeidsovereenkomst.

Bij constatering van een overtreding is het noodzakelijk contact op te nemen met de leidinggevende of de vertrouwenspersoon. Zij weten welke stappen gezet moeten worden. De vertrouwenspersoon is beschikbaar als klankbord en adviseur en zal zonder toestemming geen informatie delen.

Bij vermoedens van ernstige schendingen, kan gebruik worden gemaakt van de interne meldregeling '[Regeling omgaan met melden vermoeden misstand Servatius](#)' of het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties (MIW). Deze procedures zijn erop gericht de melder te beschermen en ervoor te zorgen dat meldingen serieus worden genomen en onderzocht.