

servatius. thuis.

Thuis begint bij een huis van Servatius. Wij zorgen voor de basis: het huis, rekening houdend met de wensen en mogelijkheden die onze huurders hebben. Samen met buurtgenoten, netwerkpartners en onze medewerkers maakt de bewoner er zelf een thuis van. De medewerkers van Servatius combineren professionaliteit met sociale betrokkenheid in een informele werksfeer. De organisatie is volop in beweging. Flexibel, vastberaden en klaar voor nieuwe uitdagingen. De organisatie is financieel – ook in meerjarenperspectief – gezond.

Voor onze afdeling Klant & Wonen zoeken wij per direct een:

Adviseur sociaal beheer

(36 uren per week, 1,0 FTE)

Als adviseur sociaal beheer zorg je voor het voorbereiden en realiseren van wijkontwikkeling en de begeleiding van huurder(s)(groepen) bij multi-problematiek, de integrale leefbaarheid en huurincasso en verhuurbaarheid van en in en rondom de complexen.

Taken en verantwoordelijkheden:

Leefbaarheid en sociaal beheer

- Je signaleert ontwikkelingen en vraagstukken met betrekking tot bewonersparticipatie, incassotrajecten, multiproblematiek en overlast in de staddelen.
- Je lost clandestiene bewoning, overlast, complexe casuïstiek betreffende huurincasso en verhuurtrajecten (maatwerk, urgenten en moeilijk plaatsbaren) op.
- Je draagt zorg voor het inschakelen van externe partijen om overlast en andere problematiek op praktisch niveau te voorkomen, te beperken en op te lossen.
- Je start juridische trajecten op teneinde woongenot voor alle bewoners te garanderen.
- Je analyseert en handelt indien nodig overlastmeldingen en reguliere overlast zaken administratief af.
- Je neemt deel aan maatschappelijke projecten en activiteiten, neemt hiertoe initiatieven en onderhoudt een netwerk van relevante instellingen en samenwerkingspartners.
- Je stelt dossiers op en beheert deze ten behoeve van juridische trajecten.

- Je geeft sturing aan het proces van leefbaarheid rondom complexen en stemt hierover af met de complexbeheerders.

Bewonerscommissies

- Je coördineert, realiseert en zit het overleg met bewonerscommissies voor in overeenstemming met andere interne actoren, realiseert huurderparticipatie, bewonersparticipatie en overig overleg met huurders.

Verhuur bijzondere doelgroepen/herstructurering

- Je draagt zorg voor het toewijzen van woningen aan bijzondere doelgroepen om zo te komen tot een evenwichtige bewoning.
- Je levert input/ geeft praktijksignalen door aan de regisseur sociale herstructurering om te komen tot de juiste sociale balans in de wijken en draagt samen met de regisseur sociale herstructurering zorg voor de uitvoering.
- Je initieert en houdt spreekuur in herstructureringswijken en in geval van bijzondere omstandigheden.

Huurincasso

- Je begeleidt het traject van huurincasso van complexe vorderingen teneinde huisuitzettingen in sociaal maatschappelijke casussen te voorkomen.
- Je komt binnen kaders betalingsregelingen overeen bij huurachterstand al dan niet met netwerkpartners en realiseert in deze context een Tweede Kans Beleid.

Functie eisen en competenties:

- Je beschikt minimaal over HBO (bijv. social work);
- Je herkent geschillen en levert een bijdrage aan de oplossing ervan;
- Je kunt door middel van overreding, persoonlijk overwicht en tact invloed uitoefenen op het standpunt van anderen;
- Je luistert en weet, door aansluiting te vinden, een boodschap over te brengen.

Aanbod:

Voor deze functie gelden passende arbeidsvoorwaarden en de CAO Woondiensten is van toepassing. Servatius biedt naast een prettige werkomgeving die mensen stimuleert om het beste uit zichzelf te halen, goede arbeidsvoorwaarden en ruimte voor opleiding en scholing.

Meer informatie:

Herken jij je in het profiel, stuur dan vóór woensdag 13 februari 2019 jouw sollicitatiebrief met motivatie en uitgebreid CV naar vacature@servatius.nl.

Een assessment en screening via social media of andere kanalen kan deel uitmaken van de procedure.

Voor inhoudelijke informatie kun je contact opnemen met Nico Gijbels, Manager Klant & Wonen, n.gijbels@servatius.nl of 06-51384628. Voor informatie omtrent de procedure kun je contact opnemen met Renée Jongen-Spronck, HRM adviseur, r.jongen@servatius.nl of 06-50276971.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern gepubliceerd. Bij gelijke geschiktheid gaan interne kandidaten voor.