

## Thuis in uw rayon

Servatius heeft haar woningen vanaf maart 2017 ingedeeld in vier rayons. Een rayonteam bestaat uit een adviseur sociaal beheer, een opzichter en een aantal complexbeheerders. Hieronder ziet u welk team er in uw wijk werkzaam is.

### Wie doet wat in de wijk?

#### De complexbeheerder

De complexbeheerder handelt vooral technische klachten af. Voor de sociale meldingen werkt hij samen met bewoners. Samen houden ze toezicht, signaleren ze of afspraken zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden van het huurcontract worden nagekomen en spreken waar nodig bewoners aan.

#### De adviseur sociaal beheer

De adviseur sociaal beheer is het aanspreekpunt voor informatie over bewonerscommissies en leefbaarheid in de buurt.

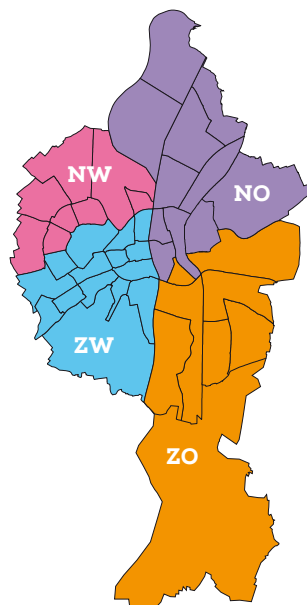
#### De opzichter

De opzichter is er voor alle technische zaken in de woning en het wooncomplex. Hij is het aanspreekpunt als het om het technisch onderhoud van de woning gaat. Hij doet de voor- en eindopname bij een verhuizing.

#### Contact

Uw eerste aanspreekpunt is de afdeling klantenservice. Onze medewerkers klantenservice kunnen u met veel van uw vragen verder helpen. Dit kan gaan om een reparatieverzoek, een huuropzegging of een betalingsregeling, maar ook bij vragen over huren, projecten, etc. Kunnen ze uw vraag niet direct beantwoorden, dan brengen ze u in contact met de juiste persoon. Ook kunt u online via [www.servatius.nl](http://www.servatius.nl) zelf zaken regelen.

De klantenservice is op werkdagen bereikbaar op 043 328 43 00. Heeft u een reparatieverzoek, dan belt u 043 328 45 45.



### Rayon Noordwest

Boschpoort, Caberg, Malberg, Malpertuis

**Adviseur sociaal beheer:** Wen Haagen ([w.haagen@servatius.nl](mailto:w.haagen@servatius.nl))

**Opzichter:** Bert Bouwens

**Complexbeheerders:** John Brouwers, Frans Blezer, Sascha Walthouwer en Huub Gillissen

### Rayon Zuidwest

Binnenstad, Boschstraatkwartier, Brusselsepoort, Daalhof, Jekerkwartier, Kommelkwartier, Mariaberg, Pottenberg, Sint Pieter, Statenkwartier, Wolder

**Adviseur sociaal beheer:** Cindy Moust ([c.moust@servatius.nl](mailto:c.moust@servatius.nl))

**Opzichter:** Chris Olislagers

**Complexbeheerders:** Ricardo Kuhar, Guido Royen, Jos Peeters en Loe Schefer

### Rayon Noordoost

Limmel, Wittevrouwenveld, Wyckerpoort

**Adviseur sociaal beheer:** Judy Leurs ([j.leurs@servatius.nl](mailto:j.leurs@servatius.nl))

**Opzichter:** Hans Darding

**Complexbeheerders:** Erik Tillie, Tom Didden, Perry Engelbert en Math de Liege

### Rayon Zuidoost

De Heeg, Eijdsden, Eyldergaard, Gronsveld, Heer, Heugem, Heugemerveld, Oost-Maarland, Randwyck, Rijckholt, Sint Maartenspoort, Wyck

**Adviseur sociaal beheer:** Annemie Mertens ([a.mertens@servatius.nl](mailto:a.mertens@servatius.nl))

**Opzichter:** Patrick Jetten

**Complexbeheerders:** Mickel Wolfs, Raymond Dodemont, Jos Hodiament, John de Lang en Bert Willems