



Meedenken en meedoen begint thuis

Thuis is een huis van Servatius

servatius.
thuis.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen?

Als u na het lezen nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u terecht op onze website of ons bellen.

servatius.nl
T (043) 328 43 00

/ Zet u in voor nóg meer woonplezier

Bij Servatius weten we veel over wonen, maar 'thuis' is voor iedereen anders. Juist daarom willen we onze huurders zoveel mogelijk betrekken bij alles wat we doen. Zo kunnen we onze dienstverlening steeds verder afstemmen op uw wensen en ideeën. We stellen het zeer op prijs als u met ons meedenkt, meepraat en meedoet. Dat kan op verschillende manieren.



/ **Huurders- vereniging Servaassleutel: meedenken**

Huurdersvereniging Servaassleutel is dé vertegenwoordiger namens alle huurders van Servatius. Servaassleutel heeft ruim 3000 leden en voert regelmatig overleg met de directie van Servatius. Daarnaast vragen we de huurdersvereniging ook regelmatig om advies over bepaalde onderwerpen, zoals de huurverhoging, het sociaal plan, het onderhoud en de begroting.

Meer informatie over de huurdersvereniging vindt u op www.servaassleutel.nl. Op de website kunt u zich ook meteen aanmelden.

/ **Bewoners- commissie: meepraten**

Huurders kunnen samen een bewonerscommissie vormen. Zo'n commissie overlegt namens de huurders met Servatius over onderhoud, service, veiligheid, leefbaarheid en ontwikkelingen in het wooncomplex. Een bewonerscommissie heeft vooral een adviserende rol. Bij Servatius streven we naar vier bewonerscommissies per rayon, zodat iedere bewonerscommissie namens zo'n 600 huurders spreekt. In de praktijk blijkt dat heel prettig te werken. Bewonerscommissies werken nauw samen met huurdersvereniging Servaassleutel waar ze ook financiële ondersteuning van ontvangen. Wilt u meer weten over bewonerscommissies, neem gerust contact op met Sami Azizi (wijken oost), s.azizi@servatius.nl of Maud Maenen (wijken west), m.maenen@servatius.nl.

/ **Project- commissies: meewerken**

Speciaal voor bepaalde projecten kunnen er projectcommissies worden opgericht. Zo'n commissie praat en denkt mee over een nieuwbouwproject of groot onderhoudsproject. Is het project afgerond? Dan wordt de commissie weer opgeheven.





/ **Bewoners- krachten: meedóen**

In een paar wijken loopt het project Bewonerskrachten. Bewonerskrachten houden een oogje in het zeil, signaleren gebreken en onveilige situaties rondom wooncomplexen en geven die door aan Servatius. Ook lichten zij de (T)huisregels toe aan bewoners van Servatius. Zo vormen ze een aanspreekpunt voor de bewoners. Momenteel zijn Bewonerskrachten actief in de wijken Heugem, Caberg en Wittevrouwenveld, maar in de toekomst volgen er misschien meer. Dit project doet Servatius samen met de organisatie Stichting Wijkaanpak.

/ **Online klantenpanel: mening geven**

Als we een belangrijke vraag hebben waarover wij uw mening willen horen, raadplegen we ons online klantenpanel. Als lid van het online klantenpanel kunt u eenvoudig en snel uw mening geven over zaken die met huren bij Servatius te maken hebben. Dit onderzoek doen we samen met onderzoeksbureau Flycatcher. Wilt u meer weten of zich direct aanmelden voor het bewonerspanel, kijk dan op www.servatius.flycatcher.eu.

Servatius Wonen & Vastgoed

Wim Duisenbergplantsoen 41

Maastricht

T (043) 3284300

servatius@servatius.nl

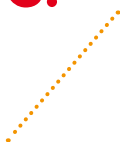
Algemeen postadres

Postbus 1150

6201 BD Maastricht

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

servatius.
thuis.



servatius.nl